



Confidence comes with every card.®



Entendiendo COVID-19

Con la propagación del coronavirus (COVID-19) que presenta una emergencia de salud pública mundial, es posible que esté ansioso y se pregunte cómo entender todo esto. Como su socio de confianza, Blue Cross se compromete a ayudarlo a obtener respuestas a sus preguntas. Para más información, visite bcbsm.com/coronavirus.

Prevención de Enfermedades

Hay algunas cosas simples que puede hacer en este momento para mantenerse saludable. El Centro para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC) tiene algunos consejos importantes. También hay más información en MiBluesperspectives.com, que habla sobre posibles síntomas.

Su cobertura desde ahora hasta el 30 de junio

- **Servicios de telesalud:** No aplicaremos los costos para miembros por visitas médicas a través de [Visitas en Línea Blue Cross](#) o visitas médicas por telemedicina realizadas y facturadas a través de un proveedor dentro de la red de cobertura médica. Los servicios de telesalud sin costo incluyen terapia de salud del comportamiento y las visitas al consultorio más comunes y cualquier cita de seguimiento después de una hospitalización. Esto es para garantizar que tenga acceso a servicios de salud desde cualquier lugar, incluyendo su hogar.
- **Pruebas:** Blue Cross no aplicará el costo de las pruebas de diagnóstico de laboratorio para COVID-19 y los servicios médicos y hospitalarios relacionados de pedido y administración de la prueba cuando sea médicamente necesario y un médico lo recete siguiendo las recomendaciones del CDC.
- **Tratamiento:** Blue Cross cubrirá todo el tratamiento hospitalario y ambulatorio de COVID-19 de médicos e instalaciones dentro o fuera de la red de cobertura médica, sin costo alguno para usted.
- **Recetas médicas:** Para asegurarse de que no le falten medicamentos, Blue Cross no limita la recarga adelantada de recetas médicas de mantenimiento de 30 días*. Mejor aún: puede obtener una receta de pedido por correo de 90 días y ahorrar tiempo de espera en fila en la farmacia.

Si está interesado en la opción de pedido por correo de 90 días, llame al número que figura detrás de su tarjeta de identificación. También puede ingresar a su cuenta de bcbsm.com e ir a *Mi cobertura* (My Coverage) y luego a *Recetas Médicas* (Prescriptions) para ver las opciones en línea.