



Blue Cross  
Blue Shield  
Blue Care Network  
of Michigan

Confidence comes with every card.®

Guía para los miembros

# Conozca su plan de salud

Cómo funciona una cuenta de ahorros para la salud con su plan de salud.

HSA Bank



# Comprenda su plan de salud

Su plan de salud de Blue Cross Blue Shield of Michigan está diseñado para brindarle el control de los costos de atención médica mediante la combinación de un plan de salud con una cuenta de ahorros para la salud. Puede ser algo diferente a otros planes de salud que haya tenido en el pasado. Por eso, esta guía lo ayudará a entender cómo funciona todo.



PLAN DE SALUD



CUENTA DE AHORROS PARA LA SALUD



RECURSOS VALIOSOS



ATENCIÓN MÉDICA SIN PREOCUPACIONES



Consulte la **PÁGINA 1** para obtener información sobre su plan de salud.



Consulte la **PÁGINA 2** para obtener información sobre la cuenta de ahorros para la salud.



Consulte la **PÁGINA 4** para obtener información sobre los numerosos beneficios de valor agregado que vienen con tener una tarjeta de identificación de Blue Cross.



## Su plan de salud

Su plan de salud se considera un plan de salud con deducible alto. Este tipo de plan tiene primas más bajas y deducibles más altos que un plan de salud tradicional. Esto significa que pagará menos en primas de su cheque de pago a lo largo del año, pero más de su bolsillo cuando utilice sus beneficios.

### SU PLAN INCLUYE:

- **Amplios beneficios**

Su plan de salud ofrece una amplia gama de beneficios. Tiene cobertura para todo, desde las visitas al consultorio y la atención de maternidad hasta la atención hospitalaria para pacientes hospitalizados y ambulatorios.

Usted es responsable de pagar los servicios cubiertos hasta que alcance el deducible. Una vez que alcance el deducible, pagará un porcentaje del costo, denominado coseguro. También puede ser responsable de una cantidad fija, o copago, para ciertos servicios.

- **Atención preventiva**

Realizarse exámenes y pruebas periódicamente puede ayudar a prevenir o detectar enfermedades mortales y de costoso tratamiento. En la mayoría de los casos, la atención preventiva, que incluye los exámenes médicos, las vacunas, las mamografías y mucho más, está cubierta al 100%, lo que significa que no tendrá que pagar de su bolsillo cuando reciba los servicios dentro de la red.

- **Acceso inigualable a médicos y hospitales**

Tiene acceso a una atención de calidad a través de nuestra amplia red de médicos y hospitales. Elegir un médico es una decisión importante, y nuestra amplia red le permite hacer la elección correcta.



Inicie sesión en su cuenta de miembro de Blue Cross en [bcbsm.com](http://bcbsm.com) o en la **aplicación móvil de BCBSM** para comprobar sus beneficios, hacer un seguimiento de su deducible o encontrar un médico de la red.



## Términos para conocer

*Familiarícese con estos términos a fin de entender mejor su plan de salud.*

*Coseguro: porcentaje del costo total de un servicio que puede tener que pagar una vez que alcance el deducible.*

*Copago: una cantidad fija que puede tener que pagar por las visitas al consultorio, la atención de urgencia y las visitas a la sala de emergencias.*

*Deducible: una cantidad fija que usted paga por los servicios cubiertos antes de que su plan de salud contribuya a sus costos.*

*Dentro de la red: los hospitales, médicos y otros centros autorizados o profesionales de atención médica que tienen contratos con Blue Cross para brindar servicios a las personas afiliadas a un plan de salud de Blue Cross.*

*Prima: cantidad que puede tener que pagar por su plan de salud. Suele deducirse de cada cheque de pago, puede pagarla mensual o anualmente.*



# Su cuenta de ahorros para la salud

Tiene la opción de crear una cuenta de ahorros para la salud, o HSA, destinada a separar dinero para pagar gastos de atención médica actuales o ahorrar para futuras necesidades de atención médica después de la jubilación. Una vez que haya seleccionado su plan de salud, recibirá un kit de bienvenida de HSA Bank con información sobre cómo inscribirse y utilizar su HSA.

## CONCEPTOS BÁSICOS DE LA HSA

- Una HSA es como un 401(k), que le permite invertir y planificar los gastos médicos actuales y futuros.
- Las contribuciones, ganancias de las inversiones y los retiros para gastos médicos calificados están libres de impuestos.
- El Servicio de Impuestos Internos ajusta los límites de las contribuciones a las HSA cada año. Visite [hsabank.com/irs-guidelines](https://hsabank.com/irs-guidelines)\* para ver los límites actuales.
- Se permite una contribución compensatoria anual para la HSA de \$1,000 destinada a las personas de 55 años o más hasta que se afilie a Medicare.
- Puede utilizar su HSA para pagar los costos a su cargo de los servicios cubiertos a través de su plan de salud o los gastos médicos calificados no cubiertos por su plan de salud.
- Puede pagar los servicios con una tarjeta de débito de la HSA.
- Conservará el dinero de su HSA si se jubila o cambia de trabajo.
- Los saldos de la HSA se transfieren de un año a otro y no caducan.
- Una vez cumplidos los 65 años, puede utilizar el dinero de la cuenta para pagar gastos no médicos. Solo tendrá que pagar los impuestos sobre la renta.

No se deje atrapar con grandes facturas médicas. Contribuya a su HSA y empiece a ahorrar hoy mismo. Para más información sobre las HSA, visite [IRS.gov](https://www.irs.gov).\*



## ¿Qué es un gasto calificado?

*Un gasto pagado por la atención médica tal como se describe en el Artículo 213(d) del Código de Impuestos Internos. Esto puede incluir servicios médicos que tal vez no estén cubiertos por su plan de salud, ciertas recetas, algunos medicamentos de venta libre, seguro de atención a largo plazo y atención dental y de la vista. Visite [hsabank.com/hsabank/learning-center/irs-qualified-medical-expenses](https://hsabank.com/hsabank/learning-center/irs-qualified-medical-expenses)\* para obtener una lista de referencia que puede ayudarlo a determinar si un gasto es calificado.*



# Uso de su HSA

Cuando acuda al consultorio médico, el médico facturará a Blue Cross por sus servicios. Una vez que se haya procesado la factura, recibirá una declaración de *explicación de pagos de beneficios* o EOB. Los posibles gastos a su cargo que adeude aparecerán en su EOB. Recibirá una factura de su médico por el monto a su cargo, que puede pagarse con fondos de la HSA.

**Nota:** su médico puede exigirle que pague en el momento de recibir el servicio si no ha alcanzado el deducible. Puede utilizar su tarjeta de débito de la HSA para pagar sus servicios.

## TARJETA DE DÉBITO DE LA HSA

Cuando visite a un médico, retire una receta o lo que necesite pagar otros gastos médicos calificados, simplemente presente su tarjeta de débito de la HSA. Los pagos se deducen inmediatamente de su HSA.

## ADMINISTRE SU HSA CON SU CUENTA DE MIEMBRO DE BLUE CROSS

Su cuenta de miembro de Blue Cross es una herramienta útil para ayudar al seguimiento de su HSA. Regístrese o inicie sesión en su cuenta de miembro de Blue Cross desde la aplicación móvil de BCBSM o en **bcbsm.com** para ver los saldos de sus cuentas, la actividad reciente, la información de cobertura, los depósitos, los retiros, la elegibilidad y mucho más.

IMPULSADO POR



## Acerca de HSA Bank

*HSA Bank es una empresa independiente que apoya a Blue Cross Blue Shield of Michigan al administrar su HSA y proporcionar servicios de HSA.*

*HSA Bank es un administrador de HSA líder en la industria.*



## Sus recursos valiosos

Numerosos beneficios de valor agregado vienen con tener una tarjeta de identificación de Blue Cross. Aproveche todos estos programas y servicios útiles para ayudarlo a sacar el máximo provecho de su plan.

### APROVECHE LOS DESCUENTOS

Puede conseguir grandes ahorros en una variedad de productos y servicios saludables con nuestro programa de descuentos para miembros, Blue365®. Obtenga descuentos exclusivos en áreas como:

- *Estado físico y bienestar*: revistas de salud, equipos de acondicionamiento físico y membresías de gimnasio.
- *Alimentación saludable*: libros de cocina, clases de cocina y programas para bajar de peso.
- *Estilo de vida*: viajes y actividades recreativas.
- *Cuidado personal*: cirugía Lasik y servicios para el cuidado de los ojos, atención odontológica y audífonos.

¡Comience a ahorrar hoy mismo! Muestre su tarjeta de identificación en los comercios minoristas locales participantes o utilice un código de oferta en línea. Consulte la lista completa de ofertas de descuento a través de su cuenta de miembro de Blue Cross en **bcbsm.com** o en la aplicación móvil de BCBSM.

### ADMINISTRE SU PLAN

Si tiene un plan de salud compatible con la HSA, es sumamente importante que lleve un control de los gastos de atención médica. Hemos hecho que sea fácil estar al tanto de todo con su cuenta de miembro de Blue Cross. Utilice la cuenta para lo siguiente:

- Obtener un control rápido de los saldos de sus deducibles y costos máximos a su cargo
- Comprobar el estado de las reclamaciones
- Ver lo que cubre su plan de salud
- Ver su tarjeta de identificación virtual
- Encontrar un médico
- Administrar su HSA y mucho más

Acceda a su cuenta de miembro en cualquier momento y lugar en **bcbsm.com** o en la aplicación móvil de BCBSM.



## ENCUENTRE LAS RESPUESTAS QUE NECESITA

Nuestros representantes del Servicio de Atención al Cliente están capacitados para responder las preguntas sobre su plan de salud y puede acceder a ellos con solo una llamada telefónica gratuita. Solo tiene que llamar al número que figura en el reverso de su tarjeta de identificación de Blue Cross.

## CONÉCTESE A LA SALUD Y EL BIENESTAR

*Blue Cross Health & Well-Being*<sup>SM</sup>\* ofrece un conjunto completo de servicios para ayudarlo a estar y mantenerse sano. Los recursos incluyen herramientas de bienestar en línea e información impulsada por WebMD®, seminarios web sobre bienestar, ayuda para dejar de fumar y mucho más. Para comenzar, inicie sesión o regístrese en su cuenta de miembro de Blue Cross en **bcbsm.com** en la aplicación móvil de BCBSM.

\*Usted puede tener acceso o no a Blue Cross Health & Well-Being según su plan de beneficios específico. Comuníquese con su empleador para verificar si el programa está disponible para usted.



### ¿Qué sigue?

*Ahora está listo para usar sus beneficios. Recuerde, estamos aquí para ayudar.*

#### ¿Preguntas sobre su plan de salud?

Visite: [bcbsm.com](https://bcbsm.com) (inicie sesión como miembro) o utilice la aplicación móvil de BCBSM  
Llame: al número del Servicio de Atención al Cliente que figura en el reverso de su tarjeta de identificación de Blue Cross

#### ¿Preguntas sobre su HSA?

Llame: al Centro de Contacto con el Cliente de HSA Bank al 1-877-848-0238  
Visite: [bcbsm.com/hsa](https://bcbsm.com/hsa) para obtener más información sobre cómo funciona una HSA.

#### ¿Preguntas sobre el costo de la atención?

Visite: [bcbsm.com/understandcost](https://bcbsm.com/understandcost) para obtener información útil sobre el costo y la calidad de los médicos, hospitales y otros profesionales de atención médica dentro de la red.



### ¿No tiene nuestra aplicación móvil?



Busque BCBSM en Google Play™ o en la App Store® para descargarla hoy mismo.

WebMD Health Services es una compañía independiente que proporciona recursos sobre salud y bienestar a los miembros de Blue Cross Blue Shield of Michigan y Blue Care Network.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en los EE. UU. y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. registrada en los EE. UU. y en otros países. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas registradas de Google Inc.



HSA Bank es una compañía independiente que apoya a Blue Cross Blue Shield of Michigan brindando servicios de administración de cuentas de gastos de atención médica.

Blue Cross Blue Shield of Michigan es una corporación sin fines de lucro y una licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.